

## **Ankieta „Badanie satysfakcji Klienta Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia”**

### **1. Z jaką sprawą zwrócił/a Pan/i do urzędu?**

- Otrzymania propozycji pracy
- Otrzymania propozycji szkolenia
- Otrzymania porady zawodowej
- Uzyskania środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej
- Uzyskania informacji z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- Uzyskania informacji o sytuacji na powiatowym rynku pracy
- Wydania zaświadczenia
- Dokonania rejestracji

### **2. Jak ocenia Pan/i terminowość załatwienia sprawy?**

### **3. Jak ocenia Pan/i sposób załatwienia sprawy w urzędzie?**

### **4. Jak ocenia Pan/i sposób i czytelność przekazywanej informacji w zakresie załatwianej sprawy?**

### **5. Proszę zaznaczyć komórkę w której Pan/i załatwiał/a sprawę.**

- Wydział Ewidencji i Świadczeń
- Wydział Pośrednictwa i Poradnictwa
- Wydział Instrumentów Rynku Pracy i Szkoleń
- Wydział Pozyskiwania Funduszy Europejskich

### **Metryczka uczestnika ankiety:**

**Płeć**

**Wiek:**

**Wykształcenie:**