

Z uwagi na rozbudowaną strukturę „Klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy” (ponad 2300 zawodów), ocenie podlegały zawody najczęściej występujące na rynku pracy.

Na podstawie podobieństwa wykonywanych zadań zostały one zgrupowane w 177 grup, których nazwy nie odpowiadają grupom określonym w Klasyfikacji. Głównym efektem badania były informacje o grupach zawodów, w których w 2016 r. mogą wystąpić problemy z pozyskaniem pracowników oraz grup charakteryzujących się nadwyżką osób poszukujących pracy. We wrześniu 2015r. w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Miasta Torunia odbył się panel ekspercki, który oceniał przewidywaną sytuację na rynku pracy w poszczególnych grupach zawodów.

W Toruniu jako zawody, które będą deficytowe w 2016 r. wskazane zostały między innymi:

- *kosmetyczki* (wymagane jest doświadczenie zawodowe),
- *kierowcy ciągnika siodłowego* (wymagane są aktualne Świadectwa Kwalifikacji Zawodowej Kierowcy i doświadczenie zawodowe),
- *inżynierowie budownictwa*,
- *inżynierowie mechanicy*,
- *kucharze* (wymagane doświadczenie i aktualne badania sanitarne),
- *betoniarze i zbrojarze* (wymagane jest doświadczenie zawodowe).

W niektórych zawodach deficyt wynika z trudnych warunków pracy i nieproporcjonalnie niskiego poziomu wynagrodzeń. Sytuacja ta w szczególności dotyczy krawców i pracowników produkcji odzieży, którzy pracują w hałasie, w systemie zmianowym, często w godzinach nadliczbowych oraz piekarzy (praca w nocy w wysokiej temperaturze, narażenie na alergię).

Zdecydowanie nadwyżkowymi grupami będą te, w których zarejestrowanych pozostaje najwięcej osób bezrobotnych: gospodarze obiektów, portierzy, sprzątaczk i pokojowe, sekretarki, kelnerzy i barmani. Dostępność miejsc pracy w tych grupach jest zdecydowanie mniejsza od liczby osób, które chciałyby i mogłyby podjąć pracę. Znaczne problemy ze znalezieniem pracy będą też mieli absolwenci najpopularniejszych kierunków kształcenia (ekonomiści, pedagodzy, specjaliści administracji publicznej, pracownicy administracyjni i biurowi).

W 2015 odbyło się **badanie satysfakcji klienta** Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia. Przeprowadzono ogółem 515 wywiadów, z tego: 484 z osobami bezrobotnymi (216 – mężczyznami, 268 – kobietami) oraz 31 z pracodawcami.

Głównym celem badawczym była ocena jakości obsługi klienta, określenie oczekiwań klientów wobec urzędu oraz określenie poczucia dostępności wsparcia wprowadzonego znowelizowaną ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Badanie na terenie PUP koordynował WUP w Toruniu, który zlecił zewnętrznemu wykonawcy realizacji

badania terenowego. Techniką zastosowaną w badaniu był bezpośredni, indywidualny wywiad kwestionariuszowy. Wywiady przeprowadzono w sierpniu i wrześniu 2015r. Miejscem przeprowadzenia badania w przypadku osób bezrobotnych był Urząd, wywiady z pracodawcami przeprowadzono w siedzibie danego respondenta. Osoby bezrobotne były do badania dobierane w sposób losowy, podczas wizyty w urzędzie. Kryterium stanowił fakt, czy osoba jest już klientem Urzędu. Respondenci zostali poproszeni o wskazanie poziomu istotności i ocenę następujących wymiarów obsługi klienta:

- **zaangażowanie pracowników** - pomocność, gotowość znalezienia rozwiązania i pomocy, zgodnie z potrzebami, indywidualne traktowanie i dopasowywanie oferty pomocy;
- **wiedza i kompetencje pracowników** - fachowość, profesjonalizm;
- **komunikacja** - sprawny i niezakłócany przekaz informacji, szybkość reakcji na zapytanie, jasna, prosta, czytelna i zrozumiała informacja, dostosowana do potrzeb odbiorcy, łatwość w znalezieniu właściwej informacji:
 - na stronie internetowej;
 - telefoniczna;
 - na miejscu z doradcą klienta;
 - e-mail;
- **skuteczność w rozwiązaniu problemu** - doprowadzenie sprawy do końca za pomocą narzędzi adekwatnie do problemu i w obiecany termin;
- **czas obsługi i oczekiwania na nią** - czas poświęcony na rozmowę z klientem, możliwość umówienia się na spotkanie;
- **kultura osobista i życzliwość** - wizerunek, estetyka i kulturalny język obsługi, takt, uprzejmość, wczuwanie się, wykazywanie troski, słuchanie;
- **przystępność** - odległość urzędu od miejsca zamieszkania, godziny otwarcia i obsługi telefonicznej, dobre wyposażenie w niezbędny sprzęt np. do siedzenia, pisania, czy można skorzystać z drukarki, skanera, ksero, toalety, jest porządek i czystość w pomieszczeniach, przyjazność, dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych;
- **dostępność form wsparcia** - szansa na otrzymanie wsparcia, które przysługuje klientowi urzędu.

Zarówno istotność jak i ocena wymiarów obsługi wskazywane były na skali punktowej 1-5, gdzie 1 oznaczało: w ogóle nie istotny / w ogóle nie satysfakcjonujący a 5 - bardzo istotne/bardzo satysfakcjonujące. Dla zdecydowanej większości respondentów wymienione obszary były bardzo istotne, najważniejsze były: zaangażowanie pracowników, ich kultura osobista i życzliwość, czas obsługi oraz wiedza i kompetencje. Mniejszą wagę respondenci przykładają do komunikacji na stronie internetowej (bardzo istotne dla około 50,4% respondentów) czy poprzez e-mail (bardzo istotne tylko dla 5,2%).

W PUP dla Miasta Torunia najwyższej ocenionej została kultura osobista i życzliwość pracowników (średnia ocen 4,6), komunikacja (4,3) wiedza i kompetencje (4,2). Czas obsługi i oczekiwania na nią oraz dostępność form wsparcia należały do wymiarów obsługi, z których osoby bezrobotne były najmniej zadowolone.

We wrześniu 2015r. Powiatowy Urząd Pracy przeprowadził **badanie kwestionariuszowe 100 przedsiębiorstw**, których siedziba znajduje się na terenie Torunia oraz zatrudniają przynajmniej 1 pracownika. Badanie dotyczyło sytuacji na rynku pracy w 2015r., a także planowanych zmian w wielkości oraz strukturze zatrudnienia w roku kolejnym.

VIII. Usługi poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy w PUP dla Miasta Torunia (profilowanie).

Stale poszukiwane są nowe sposoby rozszerzenia współpracy z pracodawcami i pozyskiwania ofert pracy. Doradcy klienta docierają do coraz większej liczby pracodawców działających na lokalnym rynku pracy w sposób tradycyjny poprzez wizyty bezpośrednie, pocztą, telefonicznie a także za pomocą poczty elektronicznej. Łącznie w 2015 roku kontaktów z pracodawcą było 2278, w tym 498 wizyt bezpośrednich.

W pośrednictwie ważnym elementem są giełdy pracy. Tę formę współpracy z pracodawcą stosuje się w sytuacji, gdy pracodawca wyraża chęć bezpośredniego spotkania się z większą grupą kandydatów do pracy na zgłoszone stanowisko pracy. Rolą doradcy klienta jest dokonanie wstępnego doboru kandydatów do pracy, ustalenie miejsca i terminu giełdy - może się odbywać w Urzędzie lub u pracodawcy. Pracodawca szczegółowo przedstawia ofertę pracy i własną firmę oraz prowadzi rozmowy kwalifikacyjne z potencjalnymi kandydatami przy współudziale doradcy klienta. Z reguły z dużej liczby kandydatów wybiera się mniej liczną, żeby po kolejnej rundzie rozmów ostatecznie zdecydować. W 2015 roku przeprowadzono 31 giełd pracy, w których uczestniczyło 673 bezrobotnych.

Poradnictwo zawodowe i zajęcia aktywizujące dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy prowadzili doradcy klienta.

W 2015 roku udzielono 1838 porad indywidualnych oraz przeprowadzono porady grupowe dla 86 grup w których uczestniczyło 1110 bezrobotnych oraz dla 5 grup zrealizowano grupową informację zawodową w której uczestniczyło 86 osób.

Przeprowadzono 9679 wywiadów zakończonych ustaleniem profilu pomocy. W I profilu było to 1174 osób, w II profilu 7140 osób, w III profilu 1365 osób. Łącznie na koniec 2015 roku zarejestrowanych było 5710 bezrobotnych sprofilowanych z czego: w I profilu było to 373 osoby (6,6%), w II profilu 3887 osób (68%), w III profilu 1450 osób (25,4%).

W 2015 roku 30 bezrobotnych rozpoczęło zajęcia w klubie pracy z czego ukończyły szkolenie 29 osób. Z tej formy wsparcia korzystali uczestnicy zakwalifikowani do projektów współfinansowanych z EFS-u (RPO I PO WER)

W ubiegłym roku odnotowano w urzędzie 391 wizyt osób indywidualnych korzystających z informacji zawodowej oraz w tym samym czasie w formie 86 grup zorganizowanych, w grupowej informacji zawodowej uczestniczyło 1110 osób.

Przeprowadzono szkolenia aktywizujące oraz indywidualne porady zawodowe w Klubie Integracji Społecznej w ramach partnerstwa lokalnego z MOPR-em, w których wzięło udział 30 bezrobotnych z obszarów rewitalizowanych Starówki i Bydgoskiego Przedmieścia.

We współpracy z MOPR-em zrealizowano 2 edycje Programu Aktywizacja i Integracja, w których uczestniczyło 20 osób z III profilem pomocy. Uczestnicy PAI jednocześnie skierowani zostali na PSU.

IX. Oferty pracy w 2015 roku.

W 2015 roku za pośrednictwem naszego Urzędu poszukiwano przede wszystkim:

- sprzedawców- 414
- monterów sprzętu elektronicznego - 320
- robotników wykonujących proste prace w przemyśle - 309
- pracowników ochrony fizycznej - 229
- techników prac biurowych- 223
- sprzętaczek - 220
- robotników gospodarczych - 211
- inwentaryzatorów - 200
- pakowaczy ręcznych - 193
- kasjerów handlowych - 172
- przedstawicieli handlowych - 155
- magazynierów - 152
- kierowców samochodu ciężarowego - 151
- ślusarzy- 136
- spawaczy- 120
- murarzy- 119
- pozostałych operatorów maszyn do produkcji wyrobów z tworzyw sztucznych -113
- kucharzy - 111
- pozostali monterzy gdzie indziej niesklasyfikowani – 110
- opiekunów osoby starszej - 99

Pozyskano w roku 2015:

- 8010 ofert lokalnych
- 608 ofert krajowych spoza Torunia (nie rejestrowanych w systemie)
- 893 ofert zagranicznych

X. Sytuacja w zakresie zatrudnienia cudzoziemców w 2015 roku.

W roku 2015r. w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Miasta Torunia nastąpił znaczny wzrost rejestrowanych oświadczeń o zamiarze powierzenia wykonywania pracy obywatelom Republiki Armenii, Republiki Białorusi, Republiki Gruzji, Republiki Mołdowy, Federacji Rosyjskiej lub Ukrainy. Ogółem zarejestrowano **2005** oświadczeń w tym: 1856 oświadczeń dla obywateli Ukrainy, 75 dla obywateli Białorusi, 60 dla obywateli Mołdowy, 12 dla obywatela Rosji i 2 dla obywateli Armenii.

Liczba zarejestrowanych oświadczeń nie jest tożsama z liczbą faktycznie zatrudnionych cudzoziemców. Może się zdarzyć, że np. obcokrajowiec nie otrzyma wizy uprawniającej do wjazdu do Polski lub z innych powodów zrezygnuje z podjęcia pracy. Wówczas oświadczenie jest niewykorzystane. Dlatego trudno jest ocenić, jaka jest liczba cudzoziemców zatrudnionych na podstawie zarejestrowanych oświadczeń. Urząd nie dysponuje tego typu danymi.

Najbardziej popularne działy gospodarki, w których zatrudniano cudzoziemców to: budownictwo, handel, gastronomia, przemysł, transport, w zawodach: robotnik budowlany, spawacz, ślusarz, pracownik fizyczny na produkcji, pracownik przygotowujący posiłki typu fast-food, kierowca samochodu ciężarowego, kierowca-mechanik, sprzedawca, przedstawiciel handlowy, pracownik spedycji, rozbieracz-wykrawacz, pracownik sprząający i pomocniczy na budowie, pracownik porządkujący tereny zewnętrzne.

Jak wynika z danych statystycznych, dominującą grupą obcokrajowców są obywatele Ukrainy. Przyczyn, tak dużego zainteresowania pracownikami za wschodniej granicy można upatrywać m.in. w znacznie prostszych i krótszych procedurach zatrudniania obcokrajowców w Polsce, w niedoborach w niektórych branżach gospodarki, co powoduje zainteresowanie pracodawców poszukiwaniem pracowników poza granicami kraju, jak również pozytywnymi opiniami na temat pracy obcokrajowców (zaangażowanie, sumienność, dyspozycyjność itp.).

W większości przypadków pracodawcy, którzy są zobligowani przepisami do rejestracji oświadczeń w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Miasta Torunia, zamierzają powierzyć wykonywanie pracy cudzoziemcom poza Toruniem.

Zła sytuacja na rynku pracy na Ukrainie, jak i względy polityczne będą powodowały, że zatrudnianie obywateli Ukrainy w Polsce będzie zjawiskiem utrwalającym się, a z punktu widzenia Polski ich migracja zarobkowa będzie uzupełniała luki na polskim rynku pracy, wywołane brakiem siły roboczej (np. starzenie się społeczeństwa polskiego, emigracje Polaków do państw członkowskich UE) oraz zmniejszonym zainteresowaniem polskich pracowników w podejmowaniu pracy w niektórych sektorach gospodarki.

XI. Wydarzenia 2015 roku realizowane przy udziale PUP dla Miasta Torunia.

W dniu 12 października 2015 r. Powiatowy Urząd Pracy dla Miasta Torunia zorganizował konferencję podsumowującą realizację projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Wśród zaproszonych Gości znaleźli się m.in. Przedstawiciele instytucji lokalnego rynku pracy, Pracodawców oraz NGO.

Odbyły się panele dyskusyjne:

- „PO KL – sukcesy i porażki
- „Europejski Fundusz Społeczny a Fundusz Pracy”.

Podsumowania zarówno dyskusji, jaka wywiązała się wśród zaproszonych Gości, jaki i całego spotkania dokonała Pani Irena Wolińska - niezależny Ekspert Rynku Pracy.

Tym samym Powiatowy Urząd Pracy dla Miasta Torunia oficjalnie zakończył okres programowania 2007-2013 i realizację projektów współfinansowanych ze środków unijnych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki i rozpoczął realizację Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój oraz Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014-2020.

W 2015 roku odbyło się spotkanie kadry kierowniczej Powiatowego Urzędu Pracy dla Miasta Torunia z **Sekretarzem Stanu w Ministerstwie Pracy i Polityki Społecznej dr hab. Jackiem Męcina**, podczas którego omówione zostały problemy pracy Naszego Urzędu z bezrobotnymi oraz przedstawiona została sytuacja na rynku pracy w Polsce a także projektowane akty prawne.

W 2015 roku PUP dla MT był organizatorem **VI Toruńskich Dni Kariery** pod patronatem Prezydenta Miasta Torunia Michała Zaleskiego, w których wzięło udział **2139** osób.

W toruńskich szkołach ponadgimnazjalnych przeprowadzono warsztaty i prezentacje z zakresu wiedzy pomocnej w aktywnym wejściu na rynek pracy oraz informacji zawodowej. O uznaniu jakim cieszyły się te działania może świadczyć fakt udziału szkół nie tylko z terenu Torunia.

Na stoiskach wyższych szkół regionu i instytucji rynku pracy zaprezentowano uczestnikom ofertę kształcenia i możliwości wsparcia na lokalnym i regionalnym rynku pracy. Stoiska CiIPKZ WUP oraz OHP w atrakcyjny i przystępny sposób prezentowały oferty działań dla uczniów szkół średnich.

Program warsztatów i zakres tematyczny pozwolił w sposób praktyczny poznać dostępne formy pomocy i wsparcia ze strony instytucji działających na rzecz zatrudnienia.

Warsztaty prowadzone przez CiIPKZ WUP, MCIZ KW OHP realizowane były na terenie placówek oświatowych miasta.

Program zapewnił promocję szeregu instytucji związanych z rynkiem pracy i zaowocował wymianą wzajemnych doświadczeń.

W **Zespole Szkół Mechanicznych, Elektrycznych i Elektronicznych** doradcy zawodowi dokonali oceny preferencji zawodowych i sprofilowali uczniów klas maturalnych celem określenia ich ścieżek kariery zawodowej.

Jak co roku pracownicy Urzędu brali udział w **Międzynarodowych Targach Pracy** organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Toruniu, jak również w targach pracy organizowanych przez Komendę Wojewódzką OHP.

PUP dla MT cyklicznie (co kwartał) przygotowuje i wydaje **"Informator dla osób bezrobotnych i pracodawców"** zawierający aktualną ofertę Urzędu oraz uwzględniający wydarzenia związane z rynkiem pracy. W 2015 roku jeden z numerów w całości został poświęcony podsumowaniu realizacji projektów ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Z kolei wydawany corocznie **"Informator dla Pracodawców i Przedsiębiorców"** zawiera kompendium wiedzy o dostępnych formach wsparcia. We współpracy z Biurem Obsługi Inwestora przekazywany jest zainteresowanym podmiotom a także wykorzystywany przez samą Instytucję w roboczych spotkaniach biznesowych.

W roku 2015 PUP dla Miasta Torunia zakupił kolejny, drugi biletomat usprawniający obsługę osób bezrobotnych.

XII. Struktura i bilans bezrobotnych w PUP dla MT w 2015 roku.

Wyszczególnienie		Bezrobotni zarejestrowani		Bezrobotni, którzy podjęli pracę		Bezrobotni zarejestrowani			
		w 2015 roku				ogółem		w tym z prawem	
		razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety	razem	kobiety
0		1	2	3	4	5	6	7	8
Ogółem (w. 02+04)	01	11 025	5 325	5 346	2 822	6 247	3 317	836	428
z tego	poprzednio pracujące	02	9 797	4 778	4 949	2 636	5 733	3 022	428
	w tym zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy	03	538	268	305	138	315	177	83
	dotychczas nie pracujące	04	1 228	547	397	186	514	295	0
Wybrane kategorie bezrobotnych (z ogółem)									
Osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki	07	1 037	591	427	260	229	147	6	4
Cudzoziemcy	08	20	12	8	3	11	7	2	1
Bez kwalifikacji zawodowych	09	2 643	1 261	817	452	1 617	926	114	53
Bez doświadczenia zawodowego	10	2 197	1 040	804	419	876	494	0	0
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	11	x	730	x	282	x	731	x	27
Osoby będące w szczególnej sytuacji na rynku pracy	12	10 058	5 084	4 112	2 221	5 357	2 925	593	310
z tego	do 30 roku życia	13	4 410	2 181	2 007	1 439	834	127	68
	w tym do 25 roku życia	14	2 061	956	918	426	348	27	10
	długotrwale bezrobotni	15	3 187	1 705	1 742	952	3 086	1 721	4
	powyżej 50 roku życia	16	1 729	758	983	451	2 019	902	152
	posiadające co najmniej jedno dziecko do 6	18	1 766	1 225	822	561	1 072	859	157
	posiadające co najmniej jedno dziecko	19	2	1	2	1	0	0	0
	niepełnosprawni	20	782	392	305	168	485	219	58

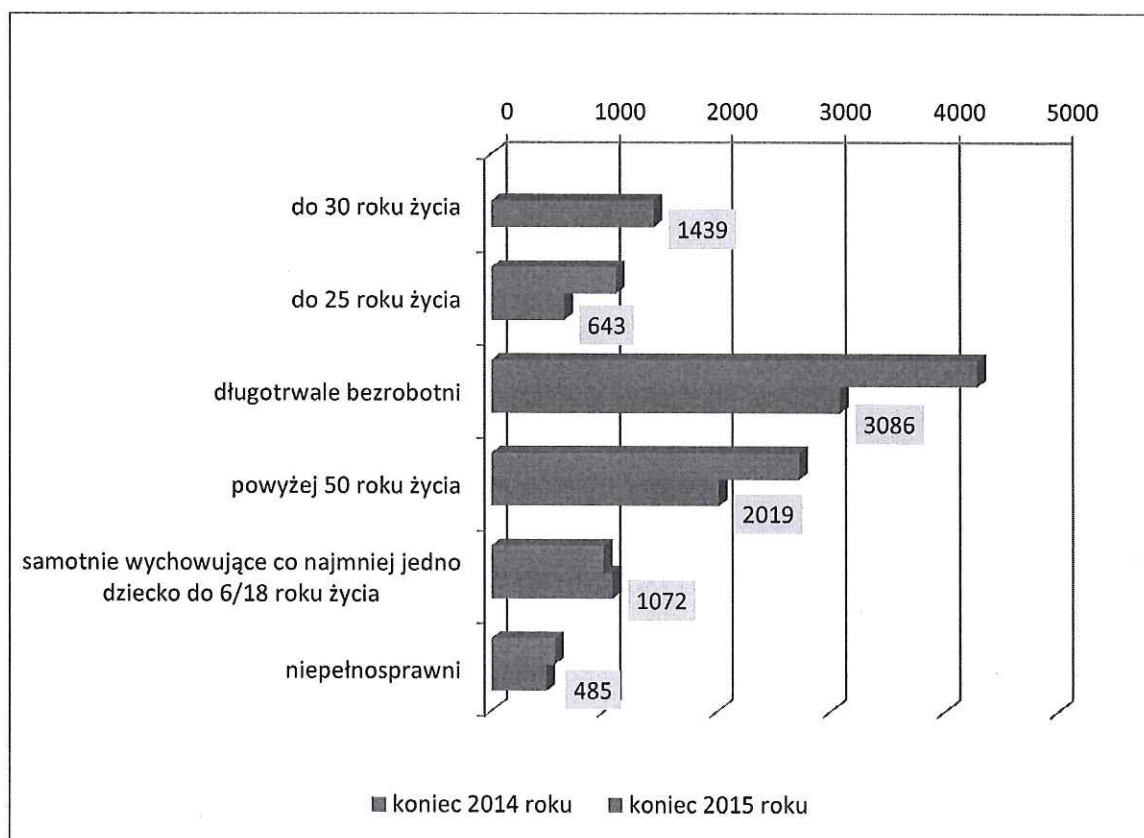
W wybranych kategoriach bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy sytuacja przedstawiała się następująco:

- **bezrobotni do 30-go roku życia** – w 2015 roku zarejestrowało się 4.410 osób (w tym 2.181 kobiet). Z kolei pracę podjęło 2.007 młodych osób (w tym 1.068 kobiet). Według stanu w dniu 31.12.2015 roku w rejestrach pozostawały 1.439 osoby (w tym 58,0% kobiet). W ogóle osób bezrobotnych udział tej grupy wynosił 23,0%.
- **bezrobotni do 25-go roku życia** – w 2015 roku zarejestrowało się 2.061 osób (w tym 956 kobiet). Z kolei pracę podjęło 918 młodych osób (w tym 426 kobiet). Według stanu w dniu 31.12.2015 roku w rejestrach pozostawały 643 osoby (w tym 54,1% kobiet). W ogóle osób bezrobotnych udział tej grupy wynosił 10,3% (4,6 p.proc. mniej niż na koniec poprzedzającego roku).
- **długotrwale bezrobotni** – w 2015 roku zarejestrowano 3.187 osób (w tym 1.705 kobiet). Podjęcia pracy zanotowano u 1.742 osób (w tym 952 kobiety). W końcu IV kwartału ub.r. w tutejszym Urzędzie figurowało 3.086 osób długotrwale bezrobotnych (w tym 55,8% kobiet), stanowiących 49,4% ogółu zarejestrowanych (o 8,3 p.proc. mniej niż na koniec 2014 roku).
- **osoby powyżej 50-go roku życia** – w 2015 roku status osoby bezrobotnej nabyło łącznie 1.729 osób (w tym 758 kobiet). Z kolei w omawianym okresie 983 osoby podjęły zatrudnienie. W końcu grudnia ub.r. 2.019 osób figurowało w

bazie PUP jako bezrobotne, w tym 902 kobiety. Stanowili oni 32,3% ogółu wszystkich zarejestrowanych bezrobotnych (o 4,4 p.proc. mniej niż w 2014r.).

- **posiadające co najmniej 1 dziecko do 6/18 roku życia*** – w całym 2015 roku przybyło łącznie 1.766 osób (kobiety stanowiły 71,1% z nich). Łącznie 983 osoby podjęły zatrudnienie. Według stanu w końcu grudnia 2015 roku w rejestrach PUP sklasyfikowano 1.072 osoby (w tym 859 kobiet) stanowiących 17,2% ogółu bezrobotnych (o 3,8 p.proc. więcej niż na koniec 2014 roku).
- **niepełnosprawni** – od stycznia do grudnia ub.r. zarejestrowało się 782 bezrobotnych, z których 392 stanowiły kobiety. W omawianym okresie 305 osób podjęło zatrudnienie – ogólna ich liczba w końcu II półrocza 2015 roku wyniosła 485. Średnio co 14 osoba zarejestrowana w bazie PUP była osobą niepełnosprawną (7,8% ogółu, o 0,2 p. proc. więcej niż na koniec 2014 roku).

** Nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 14 marca 2014 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 598) zmieniła katalog osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Wprowadzono cztery nowe kategorie: bezrobotni do 30 roku życia, bezrobotni korzystający ze świadczeń z pomocy społecznej, bezrobotni posiadający co najmniej 1 dziecko do 6 roku życia, bezrobotni posiadający co najmniej 1 dziecko niepełnosprawne do 18 roku życia (przed nowelizacją łącznie jako: bezrobotni posiadający co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia)*



XIII. Poszukujący pracy w PUP dla MT w 2015 roku.

Wyszczególnienie		Ogółem	Kobiety	
Poszukujący pracy według stanu w końcu 2014 roku		01	334	141
Poszukujący pracy zarejestrowani w 2015 roku		02	374	172
Osoby wyłączone z ewidencji poszukujących pracy w 2015 roku		03	402	172
z tego z przyczyn	podjęcia pracy	04	0	0
	rozpoczęcia szkolenia	05	8	3
	rozpoczęcia przygotowania zawodowego dorosłych	06	0	0
	niepotwierdzenie zainteresowania pomocą określoną w ustawie	07	262	98
	niepodjęcia lub przerwania uczestnictwa w oferowanym działaniu	08	0	0
	dobrowolnej rezygnacji	09	90	53
	innych	10	42	18
Poszukujący pracy według stanu w końcu 2015 roku		11	291	124
z tego	niepełnosprawni niepozostający w zatrudnieniu	12	196	76
	będący w okresie wypowiedzenia stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn dotyczących zakładu pracy	13	2	1
	cudzoziemcy	21	1	0
	pracownicy w wieku 45 lat i powyżej	22	14	10

Poszukujący pracy to taka osoba, która poszukuje pracy, ale nie ma prawa do statusu bezrobotnego, bo np. jest zatrudniona, osiąga przychody z tytułu najmu lub renty, jest właścicielem gospodarstwa rolnego powyżej 2ha przeliczeniowych. Osoba poszukująca pracy nie jest zgłoszona do ubezpieczenia zdrowotnego i nie są opłacane za nią składki zdrowotne.

W PUP dla Miasta Torunia na koniec 2015 roku zarejestrowanych było 291 poszukujących pracy, z tego największą grupę stanowili niepełnosprawni nie pozostający w zatrudnieniu (67,3%). Na 374 osoby które nabyły status poszukujących pracy - 402 zostały wyłączone głównie z powodu niepotwierdzenia bądź odmowy proponowanej przez Urząd formy pomocy. Z ogółu 22,4% osób w 2015 roku dobrowolnie zrezygnowało ze statusu poszukującego pracy.

XIV. Powiatowa Rada Rynku Pracy 2015 rok.

W 2015 r. odbyło się ogółem 5 posiedzeń Powiatowej Rady Rynku Pracy. Dwa posiedzenia z tej liczby odbyły się po powołaniu członków Rady na kadencję 2015 do 2019 r.. Rada została powołana Zarządzeniem nr 339 Prezydenta Miasta Torunia z 14.10.2015 r. i liczy 10 członków (poprzednio 13 członków). Jest organem opiniodawczo-doradczym Prezydenta Miasta w sprawach polityki rynku pracy.

W roku 2015 Rada podjęła łącznie 13 uchwał, z czego 5 uchwał zostało podjętych przez nowo powołaną Powiatową Radę Rynku Pracy. Uchwały dotyczyły zaopiniowania planu finansowego, nowych kierunków kształcenia, zatwierdzenia realizacji programu PAI, zatwierdzenia regulaminów przyznawania środków na aktywizację osób bezrobotnych oraz przeprowadzenia szkolenia dla członków Rady.

Wnioski w zakresie utworzenia kierunków kształcenia złożyły : Centrum Kształcenia Ustawicznego w zawodzie kelner ; Zasadnicza Szkoła Budowlana „Blok” w zawodach : dekarz, cieśla szalunkowy i elektryk oraz Zespół Szkół Samochodowych w zawodzie mechanik motocyklowy. Wnioski zostały zaopiniowane pozytywnie przez Radę.

XV. Sprawy organizacyjne PUP.

W 2015 roku w PUP dla Miasta Torunia zatrudnionych było 80 pracowników, w tym 3 osoby do realizacji projektów oraz 3 stanowiska obsługi.

Struktura Urzędu uwzględnia wymogi Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 14 maja 2014 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ponad 47 % ogółu zatrudnionych to pracownicy publicznych służb zatrudnienia zajmujący stanowiska pośrednik pracy, doradca zawodowy, specjalista do spraw rozwoju zawodowego, specjalista do spraw programów.

Przy minimalnej wymaganej liczbie doradców klienta określonej dla Urzędu na 2015 rok – 27 osób, PUP dla Miasta Torunia powierzył tę funkcję 36 pracownikom, co stanowi 45% ogółu stanu zatrudnienia.

Średnia miesięczna płaca brutto w PUP dla Miasta Torunia w 2015 roku wyniosła 3.180,73 zł, w tym : średnia wynagrodzenia zasadniczego 2.334,54 zł.

W roku 2015 do tutejszego Urzędu wpłynęło 7 skarg. W wyniku przeprowadzonego postępowania 6 skarg uznano za bezzasadne a 1 za częściowo uzasadnioną.

W 2015 roku w PUP dla Miasta Torunia zostały przeprowadzone 2 kontrole zewnętrzne. Tematem pierwszej przeprowadzonej przez Państwową Inspekcję Pracy było "Przestrzeganie uprawnień pracowniczych związanych z rodzicielstwem" - nie stwierdzono uchybień. Druga została przeprowadzona przez Wojewódzki Urząd Pracy w zakresie realizacji projektu "Kompetentni 2014" w ramach POKL współfinansowanego ze środków EFS.

Wydatki z budżetu za rok 2015.

Paragraf	Opis	Plan	Realiz. kasowa
3020	Nagrody i wydatki osobowe nie zaliczone do wynagrodzeń	1 083,00	1 082,80
4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	3 196 002,00	3 196 001,39
4040	Dodatkowe wynagrodzenie roczne	238 942,00	238 941,72
4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	603 565,00	603 564,26
4120	Składki na Fundusz Pracy	53 751,00	53 750,19
4170	Wynagrodzenia bezosobowe	3 600,00	3 600,00
4210	Zakup materiałów i wyposażenia	30 673,00	30 672,46
4260	Zakup energii	88 713,00	88 713,00
4270	Zakup usług remontowych	9 505,00	9 504,90
4280	Zakup usług zdrowotnych	1 014,00	1 014,00
4300	Zakup usług pozostałych	67 605,00	67 604,63
4410	Podróże służbowe krajowe	540,00	540,00
4420	Podróże służbowe zagraniczne	693,00	692,13
4430	Różne opłaty i składki	8 583,00	8 582,15
4440	Odpisy na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	89 615,00	89 614,75
4480	Podatek od nieruchomości	1 886,00	1 885,20
4510	Opłaty na rzecz budżetu państwa	90,00	90,00
6050	Wydatki inwestycyjne jednostek budżetowych	40 000,00	39 999,99
		4 435 860,00	4 435 853,57

Fundusz Pracy - pozostałe wydatki limitowane w 2015 roku.

Paragraf	Opis	Wydatki Funduszu Pracy (w zł)
4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	185 391,99
4210	Zakup materiałów i wyposażenia	170 859,26
4300	Zakup usług pozostałych	307 750,61
4360	Opłaty z tytułu zakupu usług telekomunikacyjnych świadczonych w ruchomej publicznej sieci telefonicznej	28 773,59
4390	Zakup usług obejmujących wykonanie ekspertyz, analiz i opinii	10 947,00
4410	Podróże służbowe krajowe	1 371,60
4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	407,94
4700	Szkolenia pracowników nie będących członkami korpusu służby cywilnej	72 079,75
6120	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	106 165,61
	Razem	883 747,35

XVI. Formalna obsługa bezrobotnych w 2015 roku.

Ilość wydanych decyzji administracyjnych: **30.559**

Ilość odwołań od decyzji przekazanych do II Instancji: **46**

Ilość uchylonych decyzji: **7**

Ilość wydanych informacji i zaświadczeń (sądy, komornicy, ZUS, ubezpieczenie kredytów i inne): **15.264**

Rejestracja elektroniczna: **440** (50 osób z podpisem elektronicznym)

PIT-y (z RMUA) - **4.051**

SEPI - średniomiesięczna ilość wymiany informacji - **510**.

XVII. Wnioski.

- Rok 2015 to kolejny rok poprawy sytuacji na toruńskim rynku pracy. Stopa bezrobocia obniżyła się z 8,3% do 6,9% , czyli o 1,4 pp. Liczba bezrobotnych zmalała w tym samym okresie o 1.183 osoby. Zmalało jednak tempo spadku bezrobocia. Było ono najniższe w województwie.
- W ubiegłym roku odnotowaliśmy rekordowo niski napływ bezrobotnych (w latach 2008 -2015). Miało to istotny wpływ na poziom bezrobocia w Toruniu.
- Do sukcesów ubiegłego roku zaliczyć należy pozyskanie (w latach 2000 – 2015), największej liczby ofert pracy, bo ponad 8 tys. Tym bardziej, że wskaźnik ofert subsydiowanych nie przekroczył 20 %.
- Udział podjęć pracy w ogóle wyłączeń wzrósł rok do roku i wyniósł 43,7%.
- Wzrósł też procentowy udział bezrobotnych z prawem do zasiłku. Grupa ta stanowiła w końcu 2015 roku 13,4 % ogółu bezrobotnych.
- Ubiegły rok był pierwszym, pełnym okresem realizacji zadań wpisanych do nowelizowanej ustawy o rynku pracy. PUP dla MT prowadził profilowanie bezrobotnych i ustalanie Indywidualnego Planu Działań. Wyniki profilowania nie odbiegają szczególnie od wyników innych PUP. Odnotowaliśmy jedynie wyższy udział osób z I profilem .
- W grupie bezrobotnych określanych jako znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, spadł udział procentowy i liczbowy: bezrobotnych do 25 roku życia, długotrwale bezrobotnych i osób po 50 roku życia.
- Wzrósł udział osób posiadających co najmniej jedno dziecko i osób niepełnosprawnych.
- Nadal w Toruniu nie odnotowujemy istotnego udziału w grupie bezrobotnych osób z wykształceniem wyższym w wieku do 27 lat.
- Do pozytywów roku ubiegłego zaliczyć należy brak realizacji zwolnień grupowych. Wszystkie zapowiedzi dotyczyły firm ogólnokrajowych i jeżeli były realizowane to w minimalnym zakresie.

- Nowym zjawiskiem, w tej skali był napływ obywateli b. ZSRR , szczególnie z Ukrainy na polski rynek pracy. Problem ten prawdopodobnie będzie narastał i wymaga szerokiego koordynacji działań różnych instytucji.
- Rok ubiegły był okresem zamykania perspektywy finansowej 2007- 2013 oraz rokiem rozpoczęcia realizacji perspektywy 2014 -2020. Urząd zamknął wszystkie projekty z lat ubiegłych i rozpoczął realizację nowych. Opóźnienie ogłoszenia naboru wniosków skutkowało mniejszym zaangażowaniem finansowym EFS w realizowane działania i mniejszą skalą wsparcia bezrobotnych.
- W ofercie ubiegłorocznej pojawiły się w pełnej skali nowe formy wsparcia bezrobotnych i pracodawców. Uruchomiona przez Urząd kampania informacyjna pomogła zwiększyć zainteresowanie tym wsparciem. Jednak nie jest ono dla nas satysfakcjonujące.
- Pomiar efektywności aktywizacji bezrobotnych w 2015 roku jest na tę chwilę utrudniony. Kryteria określone przez ministerstwo weryfikowane są na podstawie danych pobieranych z naszego systemu informatycznego przez MRPiPS . Pełnych danych możemy spodziewać się w połowie roku.
- Dalsza poprawa sytuacji na rynku pracy będzie wypadkową rozwoju gospodarczego Polski. Zapowiedziane i wdrażane zmiany prawne, wzrost PKB, rozwój gospodarczy regionu, nowe środki UE i aktywność gospodarcza przedsiębiorców Torunia , wsparta działaniami miasta i środkami PUP, powinny doprowadzić do dalszego spadku bezrobocia rejestrowanego w mieście – na poziom ok. 6,0%.

Załącznik 1. Stopa bezrobocia na przestrzeni ostatnich 2 lat w wybranych miastach Polski.

