

# Otwarty Urząd.pl

---

Z dniem 01.09.2022 r. Powiatowy Urząd Pracy dla Miasta Torunia uruchamia pilotażowo nową usługę „Otwarty Urząd.pl”. Beneficjenci za pomocą platformy będą mieli możliwość sprawdzenia terminu wizyty, konsultacji z pracownikiem Urzędu w sprawach, w których nie jest obowiązkowa wizyta osobista. Warunkiem korzystania z funkcjonalności Otwartego Urzędu jest posiadanie profilu zaufanego. Powiatowy Urząd dla Miasta Torunia uruchomi testowo nową platformę codziennie w godzinach od 11.00 do 12.00. W zależności od zainteresowania urząd będzie zwiększał przedział czasowy. Docelowo „Otwarty Urząd.pl” będzie jednym ze sposobów kontaktu beneficjentów z PUP dla Miasta Torunia i będzie funkcjonował w godzinach otwarcia Urzędu.

## Instrukcja Korzystania z Otwartego Urzędu

1 Po prawej stronie menu klikamy ikonę Otwartego Urzędu



OtwartyUrząd.pl

2 Na środku u góry nowo otwartej strony klikamy Zaloguj

3. Zostaniemy przekierowani na stronę logowania profilu zaufanego.

4 W zależności jeżeli posiadamy profil zaufany logujemy się lub w łatwy sposób możemy założyć profil zaufany dzięki bankowości elektronicznej.

5. W zależności od potrzeb możemy korzystać z usług Otwartego Urzędu. Na chwilę obecną istnieje możliwość sprawdzenia terminu wizyty, chatu z pracownikiem Urzędu wystarczy kliknąć ikonę w prawym dolnym rogu



OtwartyUrząd.pl



## Nowa, szybsza droga do kontaktów z urzędem

OtwartyUrząd.pl to portal służący do szybkiej i wygodnej wymiany korespondencji obywateli z urzędami administracji państwowej. Każdy użytkownik może skorzystać z usług oferowanych przez urząd składając jeden z poniższych wniosków, otrzymując zwrotnie żądane informacje lub raport.

Sprawdź termin wizyty  
w urzędzie



6. W zależności od potrzeb jeżeli Państwo posiadają urządzenie z kamerą i mikrofonem będzie możliwość rozmowy wideo z pracownikiem Urzędu. Wystarczy po ukazaniu się komunikatu wyrazić zgodę na takie połączenie.